



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ DIAMOND YACHTING

1. Δημιουργήστε το λογαριασμό σας

Κάντε εγγραφή στη σελίδα ως πλοιοκτήτης και δημιουργήστε δωρεάν το λογαριασμό σας. Η εταιρία μετά τον έλεγχο των στοιχείων θα σας στείλει e mail για να κάνετε είσοδο. Κάντε είσοδο και στην οθόνη του υπολογιστή σας στο μενού πάνω δεξιά θα εμφανιστεί εικονίδιο με την επωνυμία σας. Συμπληρώστε τα υπόλοιπα στοιχεία του προφίλ και πατήστε αποθήκευση (απαραίτητα αυτά με το αστεράκι*). Ο λογαριασμός σας δημιουργήθηκε.

2. Καταχωρίστε το σκάφος σας

Επιλέξτε αριστερά στο μενού του πίνακα ελέγχου τα σκάφη και κάντε προσθήκη. Συμπληρώστε τις καρτέλες με το αστεράκι και πατήστε αποθήκευση. Συμπληρώστε και αποθηκεύστε τις υπόλοιπες καρτέλες. Τελειώστε την καταχώρηση εισάγοντας τις καλύτερες φωτογραφίες. Μπορείτε άμεσα να ανεβάσετε (upload) την καταχώρισή σας κάνοντας ενεργή την κατάσταση του σκάφους. Η εταιρία θα ελέγξει τις πληροφορίες για τυχόν παραλήψεις και θα προβάλει το σκάφος.

3. Διαχειριστείτε τις κρατήσεις σας

Στο μενού αριστερά θα βρείτε τις κρατήσεις σας. Όταν ο πελάτης ζητήσει την κράτηση σε άμεσο χρόνο ενημερώνονται με e mail πελάτης-εταιρία-πλοιοκτήτης. Το αίτημα του πελάτη για κράτηση αποτυπώνεται εδώ με τα πλήρη στοιχεία. Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να μπείτε στην επεξεργασία του αιτήματος και να πατήσετε αποδοχή. Εάν

πατήσετε την αποδοχή το σκάφος δεσμεύεται αυτόματα για 24 ώρες ώστε να γίνει η πληρωμή ή εάν το αίτημα του πελάτη μείνει αναπάντητο για το ίδιο διάστημα αυτόματα η κατάσταση του αιτήματος θα αλλάξει με λήξη της προθεσμίας διαχείρισης του αιτήματος και αποδεσμεύεται το σκάφος. Η πλατφόρμα ενημερώνει τον πλοιοκτήτη για όλη την πορεία των κινήσεων της κράτησης του πελάτη. Στην καρτέλα αυτή εμφανίζονται και οι προσωπικές σας κρατήσεις που καταχωρείτε στο ημερολόγιο διαθεσιμότητας.

4. Επικοινωνήστε με τους ναυλωτές

Μόλις ολοκληρωθεί η αποδοχή και η επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας από εσάς, ο πελάτης θα χρεώσει το λογαριασμό του και θα ολοκληρωθεί η κράτηση. Η εταιρία θα στείλει αποδεικτικό κράτησης στον πελάτη και ταυτόχρονα σε εσάς όλα τα στοιχεία του ώστε να έρθετε σε επικοινωνία μαζί του. Η diamond yachting θα μεταφέρει το ποσό των ναύλων προκαταβολή ή εξόφληση σε εσάς μετά από 5 ημέρες από την κατάθεση του πελάτη.

5. Λειτουργικότητα

Η diamond yachting βασίζει τη λειτουργία της στο πρωτοποριακό σύστημα online automated booking system. Είναι πλήρως αυτοματοποιημένο λειτουργικό όπου ο πελάτης ξέρει το πραγματικό κόστος πριν αγοράσει το ταξίδι του. Αυτό προϋποθέτει την σωστή καταχώριση των πληροφοριών από εσάς. Έχει τη δυνατότητα να επιλέξει σκάφος ανάλογα με τον χρόνο και τις προδιαγραφές που επιθυμεί, καπετάνιο, ή να προσθέσει παροχές με χρέωση που αποτυπώνονται όλα αυτά στη φόρμα διαθεσιμότητας πριν κάνει αποστολή. Το σύστημα αυτόματα ενημερώνει με e mail όλους τους αποδέκτες για κάθε τους κίνηση και δημιουργεί το λογαριασμό του πελάτη χωρίς τη δική του παρέμβαση. Ο δε πλοιοκτήτης έχει δωρεάν την πλήρη διαχείριση μέσω του online συστήματος όπου μπορεί να καταχωρίσει, να ανεβάσει, να διαγράψει, να αλλάξει τις πληροφορίες και να αποδεχθεί ή να ακυρώσει την κράτηση. Έχει τη δυνατότητα να καταχωρίσει 6 διαφορετικές εκπτώσεις ή προσφορές για συγκεκριμένη περίοδο σε συνδυασμό των δύο ή όχι, δίνοντας αυτόματα την τιμή στη φόρμα διαθεσιμότητας που βλέπει ο πελάτης. Μπορείτε να καταχωρίσετε τιμές ανά ημέρα για ημερήσιες ναυλώσεις, ανά νύχτα με διανυκτέρευση. Μπορείτε επίσης να ορίσετε τιμές μόνο για εβδομαδιαίες ναυλώσεις ή όχι. Μετά την ολοκλήρωση της κράτησης το σύστημα αυτόματα δεσμεύει τις ημέρες κράτησης στο ημερολόγιο διαθεσιμότητας. Ο πλοιοκτήτης μετά την εγγραφή εάν θέλει μπορεί να μας στείλει όλο το υλικό από κάθε σκάφος (στοιχεία, φωτογραφίες, βίντεο) ώστε να καταχωρηθεί από το αρμόδιο τμήμα της εταιρίας μας.

6. Γενικές πληροφορίες

Η πλατφόρμα της Diamond Yachting προβάλλει στον πελάτη το σκάφος που καταχωρείται με πλήρη ανάλυση των στοιχείων του. Όσο ποιο αναλυτική είναι η καταχώρισή σας τόσο ποιο ελκυστική θα είναι για τον πελάτη.

Μπορούμε να βοηθήσουμε στην καταχώριση του σκάφους σας έτσι ώστε η προβολή του να έχει τα μέγιστα αποτελέσματα δίδοντας στον πελάτη την πλήρη εικόνα του ταξιδιού αλλά και των δυνατοτήτων του σκάφους σας.

Παρέχονται πληροφορίες για προορισμούς με χάρτες και μέρη ώστε ο πελάτης να είναι ενημερωμένος για την περιοχή του ταξιδιού του.

Η Diamond Yachting χρησιμοποιεί ένα πολύπλοκο κώδικα υπολογισμών λαμβάνοντας υπόψη όλες τις παραμέτρους ώστε οι τιμές να είναι σωστές και πραγματικές τόσο στην προβολή του σκάφους όσο και στην αναζήτηση για να μην παραπλανάτε ο πελάτης.