



ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΕ ΕΝΑ ΣΚΑΦΟΣ

1. Αναζητήστε το σκάφος που σας ταιριάζει

Επιλέξτε την αναζήτηση σκαφών με ημερομηνία ταξιδιού ή με το είδος του σκάφους ή με τον προορισμό. Συμπληρώστε τα φίλτρα αναζήτησης και επιλέξτε το σκάφος. Παρέχονται πληροφορίες για προορισμούς με χάρτες και μέρη που μπορείτε να επισκεφτείτε. Μπείτε στο σκάφος της επιλογής σας και πάρτε όλες τις πληροφορίες για αυτό.

2. Επιλέξτε παροχές και ελέγξτε τη διαθεσιμότητα του σκάφους

Ένα σκάφος προσφέρεται με τον καπετάνιο του υποχρεωτικά ή χωρίς καπετάνιο ή και τα δύο. Επιλέξτε αυτό που σας ταιριάζει. Μέσα στην προβολή του σκάφους θα βρείτε εκτός από την τιμή ενοικίασης και παροχές με χρέωση. Επιλέξτε αυτές που σας ταιριάζουν, ελέγξτε τις τιμές στη φόρμα διαθεσιμότητας και κάντε αποστολή. Αυτόματα θα παραλάβετε στο e mail σας μία φόρμα με τις επιλογές σας. Το σκάφος δεσμεύεται αυτόματα για 24 ώρες ώστε να μην ζητηθεί από άλλο πελάτη. Μόλις θα παραλάβετε στο e mail σας μία φόρμα με την έγκριση της κράτησης είστε έτοιμοι για να πληρώσετε.

3. Κάντε κράτηση και δημιουργία λογαριασμού

Στο e mail έγκρισης που παραλάβατε υπάρχει το link της πληρωμής. Έχετε προθεσμία 24 ώρες να πληρώσετε το ποσό που ανταποκρίνεται στον ηλεκτρονικό κωδικό πληρωμής διαφορετικά η κράτηση αυτόματα ακυρώνεται. Πιέστε το σύνδεσμο και μεταφερθείτε σε ασφαλές περιβάλλον πληρωμών. Η diamond yachting λειτουργεί σύμφωνα με τα πρότυπα συμμόρφωσης ασφαλείας του Payment Card Industry (PCI) δεν επεξεργάζεται και δεν αποθηκεύει στοιχεία καρτών πληρωμών, οδηγώντας τους πελάτες σε ασφαλή σελίδα πληρωμών με πιστοποίηση PCI Data Security Standard (PCI DSS) και 3D Secure διαδικασία επαλήθευσης ταυτότητας. Μετά την πληρωμή σας θα παραλάβετε νέο email με επισυναπτόμενο αρχείο την επιβεβαίωση της κράτησης καθώς και τα έγγραφα του σκάφους (όροι, άδεια, ασφάλεια) αλλά και τον κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό που δημιούργησε αυτόματα για σας η εταιρία. Ταυτόχρονα με την πληρωμή δημιουργήθηκε και ο λογαριασμός σας στην diamond yachting θα βρείτε το εικονίδιο σας πάνω και δεξιά στο μενού.

4. Ελάτε σε επαφή με τον πλοιοκτήτη

Μόλις πάρετε επιβεβαίωση της κράτησή σας μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον ιδιοκτήτη του σκάφους. Εάν η κράτηση που κάνατε είναι σε λιγότερο από 30 ημέρες από την ημερομηνία ταξιδιού πληρώνετε όλο το ποσό της ενοικίασης και τα στοιχεία του ιδιοκτήτη θα υπάρχουν στο αποδεικτικό της κράτησης που παραλάβατε, διαφορετικά εάν η κράτηση που κάνατε είναι μεγαλύτερη από 30 ημέρες από το ταξίδι σας θα παραλάβετε με την εξόφληση του ναύλου την απόδειξη συναλλαγής όπου θα περιλαμβάνονται και τα στοιχεία του ιδιοκτήτη. Επικοινωνήστε μαζί του για να διευθετήσετε τις λεπτομέρειες του ταξιδιού την υπογραφή της σύμβασης και την προμήθεια τροφίμων.

5. Ακύρωση της κράτησης

Εάν για οποιοδήποτε λόγο θελήσετε να ακυρώσετε την κράτηση θα πρέπει να κάνετε είσοδο στο λογαριασμό σας και να πιέσετε το πλήκτρο της ακύρωσης. Αυτόματα θα ενημερωθούν όλοι οι εμπλεκόμενοι ώστε να γίνει η ακύρωση σύμφωνα με τους όρους της εταιρίας.